



Universidad
Politécnica
de Cartagena

Campus
de Excelencia
Internacional



Universidad
Internacional
Menéndez Pelayo



CAMPUS INTERNACIONAL DE VERANO UPCT 2017



DESIGN THINKING

Taller de innovación para la resolución de problemas o creación de nuevos servicios. Es un taller que permite desarrollar la creatividad a bajo costo y que permitirá diferenciar el mercado. El taller se dictará en cinco etapas:

1. Empatizar: se realiza un proceso de problematización bajo la herramienta de árboles de problemas y tres mundos de problematización, que nos permite conocer drives tensiones de los públicos meta y barreras a trabajar. Se hace investigación creativa participante para llegar a la causa real del problema.

2. Definir: se realiza una planificación en base a los datos obtenidos y se crean mapas de empatía, y comportamientos. Se crean los Insights de innovación y se redefine el problema. para ello se realizará el método de Mutant Insights, metodología que permite crear verdades inconscientes del publico meta con técnicas de neuropsicología.

3. Idear: se realiza un proceso creativo intenso en el cual se les enseñan 4 técnicas de creatividad: BrainStorming, 635: (6 personas,3 ideas, 5 minutos), Sinéctica: técnica que usa 4 analogías diferentes para crear ideas en base a la comparación y Reversión de supuestos: método que usa la realidad para darle una vuelta de 180 grados.

Se realizan matrices de complejidad y se definen las principales ideas. Luego se bajan los conceptos creativos que se pueden desprender de la misma. se elige la idea más potente.

4. Prototipar: Se elaboran prototipos de la idea. Además se plantea un protocolo de creación de prototipo. Este proceso parte de matrices usando prototipos de alta, mediana y baja definición.

5. Evaluar: Se trabaja una matriz de evaluación que nos permite perfeccionar la idea materializada y propone conclusiones y planes de contingencia en innovación.

Fechas: Del 21 al 25 de agosto

Horario: De 09:30 a 13:30 horas

Plazo de inscripción: Hasta el 1 de julio

Límite de plazas: 30

Precio: 270 €